

POLITICA DE COOKIES

HAY CAMBIO S.A.C., en adelante HAY CAMBIO, utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y optimizar el uso del sitio web www.haycambio.com y de su sub dominio app.haycambio.com (en adelante, ambos e indistintamente, LA PLATAFORMA).

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño fichero de datos que un sitio web solicita al navegador que guarde en el ordenador o en el dispositivo móvil del usuario. Las cookies son utilizadas para hacer que un sitio web funcione, o funcione de una manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del mismo.

Su utilidad es que el sitio web puede recordar las acciones o preferencias del usuario con el paso del tiempo, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio web le resulte más útil. Por ejemplo, cuando salvas una contraseña para no tener que entrarla cada vez. También pueden ser usadas para medir cosas, tal como el tiempo que pasas navegando o las veces que ingresas a una página.

¿QUÉ INFORMACIÓN ALMACENA UNA COOKIE?

Las cookies no suelen almacenar información sensible sobre el usuario, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, documentos de identificación o información personal. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. El servidor web no asocia al usuario como persona, sino a su navegador web.

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, LA PLATAFORMA utiliza:

Cookies técnicas o de funcionalidad

HAY CAMBIO utiliza cookies técnicas o de funcionalidad que son imprescindibles y estrictamente necesarias para que LA PLATAFORMA le proporcione al usuario una funcionalidad mejorada y una mayor personalización, a partir de su interacción con el mismo.

Cookies de publicidad

Estas cookies permiten a HAY CAMBIO crear un perfil de los intereses del usuario y brindar anuncios publicitarios más acordes al usuario y sus intereses. Estas cookies no almacenan de forma directa su información personal, sino que utilizan como base la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet.

Cookies de preferencia o personalización

Estas cookies permiten acceder a LA PLATAFORMA con algunas características de carácter general predefinidas por el usuario o que este defina. Por ejemplo, el ajuste de idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, el diseño de contenidos seleccionado, geolocalización y la configuración regional desde donde se accede a LA PLATAFORMA.

Cookies de seguridad

Estas cookies permiten evitar riesgos de seguridad. Por ejemplo, se utilizan para detectar actividades fraudulentas o para evitar ataques de seguridad a LA PLATAFORMA.

Cookies de identificación o autenticación

Estas cookies permiten reconocer a los usuarios que visitan LA PLATAFORMA varias veces, recordar sus datos de inicio de sesión (por ejemplo, su nombre de usuario) y así el usuario no necesitará iniciar sesión cada vez que accede a LA PLATAFORMA. Además, ayudan a comprender los patrones de tráfico de los usuarios de LA PLATAFORMA para así optimizar la navegación.

Cookies de redes sociales

Estas cookies están configuradas por una serie de servicios de redes sociales que HAY CAMBIO ha agregado al sitio para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Son capaces de hacerle seguimiento al navegador del usuario a través de otros sitios y crear un perfil de sus intereses. Esto podrá modificar el contenido y los mensajes que encuentra en otras páginas web que visita. Si el usuario no permite estas cookies no podrá ver o usar estas herramientas para compartir.

Cookies de análisis o analíticas

Algunas cookies permiten recabar información sobre el uso de LA PLATAFORMA. Esas cookies pueden ser usadas para recolectar información técnica detallada como la última página visitada, el número de páginas visitadas, si se abrieron comunicaciones por correo electrónico, en qué partes de LA PLATAFORMA o comunicaciones por correo electrónico se hace clic y el intervalo de tiempo entre clics.

También utilizamos los servicios de terceros proveedores para hacer análisis estadísticos y evaluar nuestros servicios y el contenido que le proporcionamos. Estos terceros pueden recopilar o tener acceso a información de manera anonimizada y conforme a sus propias políticas de privacidad y de cookies. Es decir, los servicios de terceros son ajenos al control de HAY CAMBIO, por ello se recomienda revisar las políticas de privacidad, condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies de dichos proveedores. Para más información sobre cómo estas empresas las gestionan, se puede acudir a su propia política de privacidad o de cookies.

GESTIÓN DE COOKIES

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de LA PLATAFORMA; sin embargo, LA PLATAFORMA puede no funcionar de forma correcta o no ser visible para el usuario si éste opta por no permitir que se instalen cookies en su ordenador y ciertas funciones, como el registro de usuario, pueden no estar disponibles.

La mayoría de los navegadores de internet admiten cookies; pero los usuarios pueden configurarlos para que no admitan determinados tipos de cookies o cookies específicas. Los usuarios también pueden eliminar las cookies en cualquier momento.

Existen diferentes métodos para ver y eliminar cookies en un dispositivo según el navegador que se esté utilizando. A continuación, se facilitan algunos enlaces con instrucciones detalladas para la gestión de cookies en los navegadores más habituales.

Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>

Consulte además el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. (<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows/support>)

Firefox

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Consulte además el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
(<http://support.mozilla.org/es/home>)

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Consulte además el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
(<http://support.google.com/chrome/?hl=es>)

Safari

<http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies>

Consulte además el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.
(<http://www.apple.com/es/support/safari/>)

Opera

<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Consulte además el soporte de Opera Software o la Ayuda del navegador
(<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>)

En caso se use otro navegador, se recomienda que visite el sitio web del fabricante donde se podrá encontrar esta información.

CONSENTIMIENTO SOBRE EL USO DE COOKIES

El usuario acepta expresamente, por la utilización de LA PLATAFORMA, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Además, acepta conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades de LA PLATAFORMA.

NOTAS ADICIONALES

Ni LA PLATAFORMA ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.

Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni LA PLATAFORMA ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.

En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.

Fecha: 01.06.2022